

**zum erfolg führen**

» Mit meiner Arbeit will ich den Teilnehmern Zugang zu ihrem Potenzial verschaffen. Dabei bekommt jeder soviel an Theorie und Methodik wie er braucht. Aber dann geht es darum, eine eigene Vorstellung für die praktische Umsetzung auszulösen und damit Impulse für die eigentliche Entwicklung zu setzen. «



DR. RER. SOC. **anne schwarz**

- \_ Nach dem Studium der Sozialwissenschaften weitere Ausbildungen zur Management-Trainerin und Coach.
- \_ Seit vielen Jahren mit großem Erfolg für Unternehmen unterschiedlicher Größe aus verschiedenen Branchen tätig.
- \_ **SCHWERPUNKTE**  
Erstellung von Management Development Programmen, Durchführung von verschiedenen Trainings-Programmen für Führungskräfte und zu Teamentwicklung, Konflikt- und Selbstmanagement sowie Coaching als individuelle Begleitung.
- \_ DR. ANNE SCHWARZ verbindet fachliches Know-how mit jahrelanger Erfahrung und der Fähigkeit, sich mit sozialer Kompetenz einzufühlen und Problemsituationen aufzuspüren. Die Arbeit bei der Umsetzung mag anstrengend sein - doch sie ist immer getragen von Anerkennung und Wertschätzung.

## wer führen will, muss folgen...

Alles ist in Bewegung. Dabei erhöht sich das Tempo, Projekte werden komplexer, Ansprüche höher, der Wettbewerb härter - eine nie da gewesene Dynamik greift in alle Bereiche der Gesellschaft und des Berufslebens.

Insbesondere für Führungskräfte bedeuten diese Entwicklungen neue Herausforderungen: Wer führen will, muss mit Idee und Anspruch vorangehen und gleichzeitig dafür sorgen, dass die gesamte Mannschaft folgt.

Gerade in Zeiten von vernetzten Strukturen, von Auswirkungen der Globalisierung sowohl auf große Konzerne wie auf mittelständische Unternehmen bekommt Kommunikation eine Schlüsselfunktion.

Gute Gründe, sich die verschiedenen Ebenen der Kommunikation genauer zu betrachten. Werden Ziele klar kommuniziert? Gibt es Zustimmung? Wo entstehen Widerstände? Wann bilden sich Fronten? Kommunikation baut Brücken, löst Konflikte, bringt Prozesse in Fluss. Kommunikation schafft Wahrheit und Klarheit, macht Probleme erkennbar, erfassbar und lösbar. Kommunikation ist auch Ausdruck der Persönlichkeit und ein Mittel der Inspiration. Ist es nicht das, was Führungsqualität ausmacht? Genau darum geht es beim Angebot von **ast**.

Immer geht es um Weiterentwicklung. Auf Basis der Situations-Analyse werden Lösungen für die Praxis erarbeitet - und umgesetzt. Ganz am jeweils praktischen Berufsalltag orientiert, ermöglichen individuelle, situations-adäquate Konzepte eine schnelle Veränderung und Weiterentwicklung. Dies sind wesentliche Voraussetzungen für erfolgreiches Handeln.

## TRAINING

Seminare, Workshops, speziell konzipierte Management-Programme von ast bieten sowohl für Führungskräfte als auch für Mitarbeiter-Teams einen sicheren Rahmen, um Kompetenzen, Qualitäten und die eigene Persönlichkeit weiterzuentwickeln. Das Angebot unserer Trainings umfasst:

**wer seine mitarbeiter zu  
mitspielern macht, wird zum gewinner.**

### FÜHRUNGSKRÄFTE-ENTWICKLUNG

Neben der Vermittlung von Basiswissen zu den Anforderungen an Führungskräfte bekommen die Teilnehmer dieser Trainings konkrete Tools an die Hand, um den Alltag auf der Führungsebene effektiver und effizienter zu gestalten. Auf der Grundlage von realen Situationen wird umsetzbare Handlungsfähigkeit entwickelt - theoretischer Input, Methodik und Erfahrungen aus dem Berufsalltag bilden das strategische Fundament. Darauf bauen individuelle Maßnahmen auf, um die wachsenden Herausforderungen im Führungskräfte-Alltag zu bewältigen.

### TEAM-ENTWICKLUNG

Bei der Bildung eines neuen Teams ebenso wie bei Problemen, die bei einem bereits bestehenden Team auftreten - es geht darum, die effiziente Zusammenarbeit der einzelnen Mitglieder zu gewährleisten. Mit einer gemeinsamen Ausrichtung werden Rollen und Aufgaben so definiert, dass die Fähigkeiten der Einzelnen weiterentwickelt werden. Ebenso wichtig ist dabei die Entwicklung des gemeinsamen Teamspirits als Rahmen für den Umgang miteinander. Denn mit dem Kommunikations-Niveau steigert sich auch die Qualität der Zusammenarbeit.

### KONFLIKT-MANAGEMENT

Wo unterschiedliche Ansichten, Meinungen, Werte, Vorstellungen oder auch Ziele aufeinanderprallen, entstehen Konflikte. Es gibt also immer Ursachen und es gibt bestimmte Verhaltensweisen, die Konflikte eher fördern oder auflösen. Daher ist das Lernziel für die Teilnehmer, Konfliktverhalten zu identifizieren - und zwar auf Seiten der Führungskraft ebenso wie bei den Teammitgliedern - um dann Strategien im Umgang mit Konfliktsituationen zu entwickeln. Dabei reicht die Bandbreite vom Kritikgespräch bis zur Konfliktmediation.

### KOMMUNIKATION

Selbstverständlich werden spezielle Techniken vermittelt, mit deren Einsatz hohe kommunikative Anforderungen leichter zu bewältigen sind. Doch darüber hinaus ist Kommunikation vor allem ein Ausdruck von persönlicher Stärke, von sozialer Kompetenz, von Sensibilität für komplexe Zusammenhänge. Bei Meetings oder in schwierigen Verhandlungen reichen Technik und Rhetorik nicht aus, um die kommunikative Situation zu erfassen und adäquat zu reagieren. Deshalb werden die Teilnehmer befähigt, die Sprache des Gegenübers zu decodieren und sowohl auf der Sach- wie auf der Beziehungsebene zu verstehen. Die Stärkung der Kommunikationsfähigkeit als Weiterentwicklung der Führungspersönlichkeit.

### COACHING-BASICS

Wenn Führungskräfte die Anforderungen im Alltag bereits gut erfüllen, können sie mit diesem Training noch einen Schritt weiter gehen - mit der Befähigung als Coach, die Mitarbeiter selbst zu unterstützen. Über Gesprächstechniken hinaus werden dabei auch empathische Fähigkeiten gefördert sowie systemische Fragetechniken erlernt und geübt, um auch die Botschaften zwischen den Zeilen zu verstehen. Dazu werden verschiedenen Coaching- und Interventionstechniken aus dem systemischen Coaching eingesetzt.



## COACHING

Wenn man von Führungsqualitäten spricht, bezieht man diese in aller Regel auf die berufliche Laufbahn und die damit verbundenen Anforderungen. Dabei übersieht man leicht, dass es hier einen untrennbaren Zusammenhang mit Stil und Entwicklung der jeweiligen Persönlichkeit gibt. Genau da setzt ast mit professionellem Coaching an: Als Begleitung und Unterstützung, um den individuellen Arbeits- und Führungsstil zu optimieren.

**aus persönlichen antworten entsteht verantwortliches handeln.**

Die inhaltlichen Schwerpunkte sind unterschiedlich - doch immer geht es im Rahmen eines Coachings darum, effiziente Lösungen für Problemfelder in Unternehmen und Organisationen zu entwickeln und umzusetzen. Der erste Schritt dafür ist das Erkennen der Veränderungen, die sich im Rahmen von Coaching als neue Chancen eröffnen.

### PROJEKT-COACHING

Begleitung und Unterstützung für Führungskräfte oder auch ganze Teams bei anstehenden und laufenden Projekten.

#### KONKRET

- \_ beim Start des Projekts
- \_ bei der Ausrichtung zum Projekterfolg
- \_ bei Teamschwierigkeiten im laufenden Projekt

### KONFLIKT-COACHING

Entwicklung von neuen Verhaltensoptionen in schwierigen Situationen, die durch besonderen Stress, Konflikte oder persönliche Krisen ausgelöst werden.

#### KONKRET

- \_ zur Konfliktvorbeugung
- \_ zur Erarbeitung und Umsetzung von Lösungsstrategien
- \_ zur Konflikt- und Krisenbewältigung.

### FÜHRUNGSWECHSEL-COACHING

Professionelle Begleitung beim Start in eine neue Führungsposition.

#### KONKRET

- \_ Analyse der Ausgangssituation
- \_ Entwicklung von Schlüsselbeziehungen
- \_ Umgang mit Erwartungen
- \_ Entwicklung von realistischen Zielen
- \_ Notwendigkeit von Veränderung/Würdigung von Bewährtem

### LEADERSHIP-COACHING

Unterstützung bei der Erschließung des persönlichen Potenzials, um mit herausragenden Leadership-Qualitäten erfolgreich durch Veränderungsprozesse zu führen.

#### KONKRET

- \_ Analyse der persönlichen Ressourcen
- \_ Aktivierung und Implementierung der Fähigkeiten
- \_ Sparring-Partnerprogramm für Anforderungen im Alltag & bei großen Veränderungen.

### PERSÖNLICHKEITS-COACHING

Objektive Ergebnisse unterscheiden sich häufig von subjektiver Absicht.

Durch Veränderungen im persönlichen Verhalten lassen sich andere Resultate erzielen.

#### KONKRET

- \_ Bearbeitung von Alltagsproblemen
- \_ Verarbeitung von veränderten Bedingungen
- \_ Nutzung von persönlichen Ressourcen zur Steigerung der Kommunikationsfähigkeit
- \_ Bearbeitung individueller zwischenmenschlichen Schwierigkeiten im Arbeitsumfeld

Module, wie Zeitmanagement und Selbstmanagement zum Umgang mit den eigenen Ressourcen, runden das Angebot ab.



**noch fragen? hier gibt es antworten:**

**ast ANNE SCHWARZ TRAINING | Dr. Anne Schwarz**

Zeppelinstraße 3 | 72124 Pliezhausen | T: 07127.8878561 | M: 0160.7259819

E: [anne.schwarz@ast-development.de](mailto:anne.schwarz@ast-development.de) | [www.ast-development.de](http://www.ast-development.de)

# wer fragt, führt